

REGULAMIN SYSTEMU REJESTRACJI ONLINE

§1

Postanowienia ogólne

- 1) Organizatorem systemu rejestracji online zwanego dalej „**Systemem**”, jest Poradnia Specjalistyczna Otolaryngologodzy24 prowadzona przez podmiot leczniczy Otolaryngologodzy24 Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołoskiej 18, zwana dalej „**Poradnią**”.
- 2) System służy ułatwieniu skorzystania ze świadczeń zdrowotnych i usług oferowanych przez Poradnię osobom zainteresowanym, zwanym dalej „**Użytkownikami**”. W szczególności System służy rezerwacji wizyty u lekarza, która odbędzie się na miejscu w Poradni i/lub wizyty, która zostanie przeprowadzona za pomocą środków porozumiewania się na odległość, zwana dalej „**Telemedycyną**”.
- 3) Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z Systemu, który umożliwia rezerwację, zmianę i odwołanie terminów udzielenia świadczeń zdrowotnych lub skorzystania z usług realizowanych przez Poradnię oraz bieżącą aktualizację danych kontaktowych i teleadresowych.
- 4) Korzystanie z Systemu jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.

§2

Rejestracja użytkownika

- 1) Rejestracja Użytkownika w systemie wymaga podania następujących danych:
 - a) Imię i nazwisko,
 - b) data urodzenia,
 - c) numer telefonu komórkowego,
 - d) adres e-mail.
- 2) Rejestracja Użytkownika jest równoznaczna ze złożeniem przez niego oświadczenia, że wszelkie podane przez niego dane osobowe są zgodne z prawdą.
- 3) Użytkownikom udostępniającym dane przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz bieżąca ich aktualizacja.

§3

Sposób korzystania z Systemu

- 1) Dostęp do Systemu przysługuje każdej osobie zamierzającej korzystać ze świadczeń zdrowotnych i usług oferowanych przez Poradnię, która wypełni formularz za pośrednictwem strony internetowej: <https://e-rejestracja.otolaryngologodzy24.pl/>
- 2) Zarezerwowany termin wizyty wymaga potwierdzenia jednorazowym kodem, który Użytkownik otrzyma na podany w formularzu numer telefonu komórkowego. Niepotwierdzenie rezerwacji w ciągu 30 min. za pomocą poprawnego kodu powoduje automatyczne anulowanie rezerwacji.
- 3) Zabrania się wykorzystania Systemu do celów innych niż rezerwacja wizyty w Poradni. Zabrania się także dokonywania rezerwacji wizyt bez zamiaru skorzystania z usługi w Poradni.
- 4) Poradnia zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z Użytkownikiem telefonicznie, za pomocą poczty elektronicznej lub za pomocą wiadomości SMS w celu potwierdzenia wizyty lub zmiany jej terminu, weryfikacji podanych danych oraz uzupełnienia danych niezbędnych do przeprowadzenia wizyty, na co Użytkownik wyraża zgodę.

§4

Rejestracja wizyt w Systemie

- 1) Użytkownik, rezerwując wizytę, przyjmuje do wiadomości, że wizyta zostanie zrealizowana tylko i wyłącznie po opłaceniu jej przez Użytkownika, zgodnie z cennikiem Poradni dostępnym na stronie <https://otolaryngologodzy24.pl/cennik/>.
- 2) Wizyty w ramach Telemedycyny zostaną zrealizowane wyłącznie po ich wcześniejszym opłaceniu za

pomocą płatności online realizowanych przez instytucję płatniczą PayU SA z siedzibą w Poznaniu przy ul. Grunwaldzkiej 186, nadzorowaną przez Komisję Nadzoru Finansowego i wpisaną do Rejestru usług płatniczych pod numerem IP1/2012.

- 3) Każdy Użytkownik jest uprawniony do zaplanowania za pośrednictwem Systemu maksymalnie 3 aktywnych rezerwacji wizyt. Każda zrealizowana lub odwołana wizyta zwalnia limit.
- 4) Rezerwacji można dokonać najpóźniej 1 godzinę przed planowanym terminem wizyty, a odwołać najpóźniej 2 godziny przed planowanym terminem wizyty.
- 5) Jeżeli Użytkownik zarezerwuje wizytę u wybranego specjalisty, to rezerwacji następnej wizyty do specjalisty tej samej specjalności będzie mógł dokonać po odbyciu wcześniej zarezerwowanej wizyty.
- 6) W razie sytuacji, gdy Użytkownik dwukrotnie nie zgłasza się na zaplanowaną wcześniej wizytę, Poradnia ma prawo zablokować dostęp do Systemu. Odblokowanie dostępu możliwe jest najwcześniej po 30 dniach od jego zablokowania.

§5

Reklamacje

- 1) Reklamacje dotyczące działania Systemu zgłasza się na piśmie osobiście w Poradni lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@otolaryngolodzy24.pl. Reklamacje nieodpowiadające tym wymogom będą pozostawiane bez rozpoznania.
- 2) Reklamacje spełniające wymagania, o których mowa w ust. 1 rozpatrywane są w terminie 30 dni. Poradnia poinformuje składającego reklamację o wyniku postępowania reklamacyjnego pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Dla zachowania terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym wystarczy nadanie listu lub wiadomości przed jego upływem.
- 3) Wszelkie uwagi i sugestie pozwalające na doskonalenie Systemu zbierane są poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie <https://www.otolaryngolodzy24.pl/>.

§6

Postanowienia końcowe

- 1) Poradnia zobowiązuje się do przetwarzania danych powierzonych przez Użytkowników w sposób zgodny z wymogami prawa. Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z informacjami zawartymi na stronie internetowej Poradni pod adresem: <https://otolaryngolodzy24.pl/art-13-www-otolaryngolodzy24/>
- 2) Zmiany niniejszego Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia na stronie <https://e-rejestracja.otolaryngolodzy24.pl/>.
- 3) Regulamin wchodzi w życie w dniu 7 kwietnia 2020 roku..