

REGULAMIN SYSTEMU REJESTRACJI ZA POMOCĄ SYSTEMU TELEINFORMATYCZNEGO

§1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Systemu Rezerwacji Wizyt za Pomocą Systemu Teleinformatycznego, zwanego dalej „**Systemem**”, jest WMC Poradnia Specjalsityczna – OTOLARYNGOŁODZY24.
2. System służy ułatwieniu osobom zainteresowanym skorzystaniem ze świadczeń zdrowotnych i usług oferowanych przez WMC Poradnia Specjalistyczna – OTOLARYNGOŁODZY24, zwanych dalej „**Użytkownikami**”, do tychże usług.
3. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z Systemu, który umożliwi rezerwację, zmianę i odwołanie terminów udzielenia świadczeń zdrowotnych lub skorzystania z usług realizowanych przez WMC Poradnia Specjalistyczna – OTOLARYNGOŁODZY24, bieżącą aktualizację danych kontaktowych i teleadresowych oraz zmianę lub przywrócenie hasła dostępu.
4. Korzystanie z Systemu jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego regulaminu.

§2

Rejestracja użytkownika

1. Rejestracja Użytkownika w systemie wymaga podania następujących danych:

- Imię i Nazwisko, Pesel, adres e-mail, nr telefonu kontaktowego.

Rejestracja Użytkownika jest równoznaczna ze złożeniem przez niego oświadczenia, że wszelkie podane przez niego dane osobowe są zgodne z prawdą.

2. Użytkownik, w celu prawidłowego działania Systemu, zobowiązany jest do bieżącej aktualizacji danych teleadresowych po zalogowaniu się do Systemu lub podczas wizyty w WMC Poradnia Specjalistyczna-OTOLARYNGOŁODZY24.
3. Użytkownikom udostępniającym dane przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz bieżąca aktualizacja.

§3

Sposób korzystania z Systemu

1. Dostęp do Systemu przysługuje każdej osobie zamierzającej korzystać ze świadczeń zdrowotnych i usług oferowanych przez WMC Poradnia Specjalistyczna-OTOLARYNGOŁODZY24, która złoży wniosek za pośrednictwem strony internetowej: www.rejestracja.otolaryngolodzy24.pl.
2. Zabrania się wykorzystania Systemu do celów innych niż rezerwacja wizyty w WMC Poradnia Specjalistyczna-OTOLARYNGOŁODZY24. Zabrania się także dokonywania rezerwacji wizyt bez zamiaru skorzystania z usługi w WMC Poradnia Specjalistyczna-OTOLARYNGOŁODZY24.
3. WMC Poradnia Specjalistyczna-OTOLARYNGOŁODZY24 zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z Użytkownikiem telefonicznie, za pomocą poczty elektronicznej, lub za pomocą wiadomości SMS w celu potwierdzenia wizyty lub zmiany jej terminu, na co Użytkownik wyraża zgodę.
4. Do korzystania z Systemu usług upoważnia login i hasło dostępu. Użytkownik nie może udostępniać loginu i hasła jakiegokolwiek osobie trzeciej.
5. Logowanie do Systemu wymaga każdorazowo wprowadzenia identyfikatora (loginu) oraz hasła dostępu wybranego przez Użytkownika. Login i hasło nadawane są po złożeniu wniosku, o który mowa w ust. 1.
6. Zalogowanie się do Systemu umożliwia:
 - a) umówienie wizyty,
 - b) uzyskanie podglądu listy zarejestrowanych wizyt,
 - c) uzyskanie dostępu do profilu użytkownika z możliwością jego edycji,

d) uzyskanie podglądu wolnych terminów w grafiku pracy poszczególnych systemów.

§4

Rejestracja wizyt w Systemie

1. Użytkownik, rezerwując wizytę, przyjmuje do wiadomości, iż wizyta ta zostanie zrealizowana tylko i wyłącznie po opłaceniu jej przez Użytkownika, zgodnie z cennikiem WMC Poradnia Specjalistyczna-OTOLARYNGOLOGDZY24.
2. Każdy Użytkownik jest uprawniony do zaplanowania za pośrednictwem Systemu maksymalnie 3 aktywnych rezerwacji wizyt. Każda zrealizowana lub odwołana wizyta zwalnia limit.
3. Rezerwacji można dokonać najpóźniej 1 godzinę przed planowanym terminem wizyty, a odwołać najpóźniej 2 godziny przed planowanym terminem wizyty.
4. Jeżeli użytkownik zarezerwuje wizytę u wybranego specjalisty, to rezerwacji następnej wizyty do specjalisty tej samej specjalności będzie mógł dokonać po odbyciu wcześniej zarezerwowanej wizyty.
5. W razie sytuacji, gdy Użytkownik dwukrotnie nie zgłasza się na zaplanowaną wcześniej wizytę, WMC Poradnia Specjalistyczna-OTOLARYNGOLOGDZY24 ma prawo zablokować dostęp do Systemu. Odblokowanie dostępu możliwe jest najwcześniej po 30 dniach od jego zablokowania. Ponowne zablokowanie przez WMC Poradnia Specjalistyczna-OTOLARYNGOLOGDZY24 dostępu do Systemu powodu dwukrotnego zgłoszenia się Użytkownika na zarezerwowaną wizytę i nieodwołanie jej w terminie, skutkować będzie trwałym usunięciem konta Użytkownika z Systemu.

§5

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące działania Systemu zgłasza się na piśmie osobiście lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: poradnia@otolaryngology24.pl. Reklamacje nieodpowiadające tym wymogom będą pozostawiane bez rozpoznania.
2. Reklamacje spełniające wymagania, o których mowa w ust. 1 rozpatrywane są w terminie 30 dni. O sposobie załatwienia reklamacji WMC Poradnia Specjalistyczna-OTOLARYNGOLOGDZY24 informuje składającego reklamację pisemnie, za pośrednictwem poczty elektronicznej. Dla zachowania terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym wystarczy nadanie listu lub wiadomości przed jego upływem.
3. Wszelkie uwagi i sugestie pozwalające na doskonalenie Systemu zbierane są poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie ww.otolaryngology24.pl.

§6

Postanowienia końcowe

1. WMC Poradnia Specjalistyczna-OTOLARYNGOLOGDZY24 zobowiązuje się do przetwarzania danych powierzonych przez Użytkowników w sposób zgodny z wymogami prawa oraz polityką bezpieczeństwa informacji WMC Poradnia Specjalistyczna-OTOLARYNGOLOGDZY24.
2. Zmiany niniejszego Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia na stronie [www: rejestracja.otolaryngology24.pl](http://www.rejestracja.otolaryngology24.pl).
3. Regulamin wchodzi w życie w dniu 2 listopada 2016 roku.